**Информационная система «Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники»**

**Руководство системного программиста - 09**

**Количество листов 10**

Томск 2024

**АННОТАЦИЯ**

Предметная область "Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт компьютерной техники" относится к области информационных технологий и управления техническим обслуживанием компьютеров и периферийного оборудования.

Данный программный модуль предназначен для автоматизации и упрощения процесса учета заявок на ремонт компьютерной техники. Он может быть разработан как часть более крупной системы управления техническим обслуживанием организации или самостоятельным приложением.

Цель разработки такого программного модуля - повысить эффективность и скорость учета и ремонта компьютерной техники, улучшить коммуникацию и взаимодействие между сотрудниками службы поддержки, а также обеспечить более точную отчетность и контроль над процессами обслуживания.

**Оглавление**

[**СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc167264063)

[**НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ** 5](#_Toc167264064)

[**ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ** 6](#_Toc167264065)

[**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ** 6](#_Toc167264066)

# **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ**

В данном модуле реализованы следующие сущности: заявка, заказ комплектующих и пользователи.

Сущность “Пользователь” включает в себя следующие поля: ФИО, номер телефона, имя пользователя, пароль и роль.

Сущность “Заявка”: дата начала, тип устройства, модель устройства, описание проблемы, статус, дата окончания и пользователь, создавший заявку.

Сущность “Заказ комплектующих”: стоимость, заявка на ремонт и необходимые комплектующие.

# **НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ**

# **ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ**

# **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

**СООБЩЕНИЕ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ**

**ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ**